**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:**

**Гарантийный срок эксплуатации товара составляет 24 месяца со дня продажи через розничную сеть. Срок службы инструмента и комплектующих изделий устанавливается производителем и указан в паспорте изделия.**

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатное устранение неисправностей, которые явились следствием производственных дефектов. Ремонт и экспертиза товара, при обнаружении недостатка, производится только в авторизованных сервисных центрах, актуальный список которых можно найти на сайте

**https://elitech.ru/sections/service**

Гарантийный ремонт производится при предъявлении документа, подтверждающие покупку Товара (например, кассовый чек), выданного Покупателю при продаже Товара. При отсутствии документа подтверждающего дату продажи срок начала гарантии исчисляется со дня изготовления товара.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полной комплектации.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:**

• Несоблюдение покупателем предписаний руководства по эксплуатации, ненадлежащее хранение, обслуживание, использование инструмента не по назначению;

• Эксплуатация инструмента с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, сильный нагрев, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари, нехарактерный выхлоп);

• При наличии механических повреждений (трещин, сколов, вмятин, деформаций и т.д.);

• При наличии повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высоких температур или иных внешних факторов, при коррозии металлических частей;

• При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним или внешним загрязнением, попаданием в инструмент инородных предметов и жидкостей, материалов и веществ, засорение вентиляционных отверстий, масляных каналов, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения, ненадлежащего ухода;

• При неисправностях, возникших вследствие естественного износа упорных, трущихся, передаточных деталей и материалов, либо техника, имеющая соответствующий счётчик, отработала более 500 моточасов; (вмещательство в работу счётчика так же является основанием, для отказа в гарантийном ремонте);

• При неисправностях, возникших вследствие перегрузки или неправильной эксплуатации. К безусловным признакам перегрузки инструмента относятся: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например ротора и статора, первичной обмотки трансформатора, деформация или оплавление деталей, узлов инструмента, или проводов электродвигателя под действием высокой температуры, а также вследствие несоответствия параметров электросети указанному в таблице номиналов для данного инструмента;

• При выходе из строя сменных приспособлений (звездочек, цепей, шин, форсунок, дисков, ножей кусторезов, газонокосилок и триммеров, лески и триммерных головок, защитных кожухов, аккумуляторов, свечей зажигания, топливных и воздушных фильтров, ремней, пилок, звездочек, цанг, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек высокого давления, элементов натяжения и крепления (болтов, гаек, фланцев), воздушных фильтров и т.п.), а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;

• На инструмент, подвергшийся перегреву или несоблюдению требований к составу и качеству топливной смеси, повлекшему выход из строя поршневой группы (залегание поршневого кольца и/или наличие царапин и задиров на внутренней поверхности цилиндра и поверхности поршня, разрушение или оплавление опорных подшипников шатуна и поршневого пальца);

• На инструмент, эксплуатировавшийся с недостаточным количеством масла или не соответствием типа масла в картере у компрессоров, 4-х тактных двигателей (наличие царапин и задиров на шатуне, коленвале, даже при наличии датчика уровня масла) и т.д.;

• При выходе из строя расходных и быстроизнашивающихся деталей, сменных приспособлений и комплектующих (стартеры, приводные шестерни, направляющие ролики, приводные ремни, колеса, резиновые амортизаторы, уплотнители, сальники, лента тормоза, защитные кожухи, поджигающие электроды, термопары, сцепления, смазка, угольные щетки, ведущие звездочки, сварочная горелка (сопла, наконечники и направляющие каналы), стволы, клапана моек высокого давления, и т. п.), а так же на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;

• На инструмент, подвергшийся самостоятельному ремонту, смазке или разборке вне гарантийной мастерской (с повреждением шлицев крепежных элементов, пломб, защитных стикеров и пр.);

• На инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения и дополнения;

• На инструменты бытового назначения, используемые для предпринимательской деятельности или в профессиональных целях (согласно назначению в руководстве по эксплуатации);

• На профилактическое и техническое обслуживание инструмента (смазку, промывку, чистку, регулировку и т.д.);

• Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными;

В проведении гарантийного ремонта могут отказать при отсутствии шильдика, повреждении или изменении серийного номера на инструменте.

Срок гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.

Гарантийный срок на аккумуляторы составляет 6 месяцев.